

# Druk reklamacji

## 1. Dane Firmy

Energetix Sp. z o.o.

Al. Korfantego 2

40-004 Katowice

NIP 2050000612

Tel. + 48 504 237 286; e-mail : office@energetix.com.pl

## 2. Dane Klienta (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Numer klubowicza \_\_\_\_

Data wypełnienia reklamacji \_\_\_\_\_

Numer zamówienia, którego dotyczy reklamacja \_\_\_\_\_

Data otrzymania zamówienia, którego dotyczy reklamacja \_\_\_\_\_

## 3. Wada produktu

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

## **Opis wady/przyczyna reklamacji : (wypełnia Klient)**

## 4. Pomyłka asortymentowa

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

kod produktu \_\_\_\_\_ ilość \_\_\_\_\_

## **5. Działania naprawcze/żądanie reklamującego (wypełnia Klient, należy wstawić X)**

naprawa \_\_\_\_\_ wymiana \_\_\_\_\_

Zgodnie z art. 8 ust.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2007 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141,poz.1176) wybór żądania należy do reklamującego.

## **6.Reklamowany produkt proszę wysłać na adres :**

Imię i nazwisko \_\_\_\_\_

Adres zamieszkania \_\_\_\_\_

---

**Czytelny podpis Klienta**

## **7. Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta**

- I. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy, bez druku reklamacyjnego reklamacje nie będą rozpatrywane.
- II. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
- III. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- IV. Wymianę asortymentu ze względu na nieodpowiedni rozmiar wymienia się w ciągu 7 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że produkt nie ma śladów użytkowania.
- V. Braki lub mechaniczne uszkodzenia wymienia się w ciągu 15 dni od daty zakupu.
- VI. Usunięcie warstwy powierzchniowej wymienia się w ciągu 60 dni od daty zakupu.
- VII. Okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące od daty zakupionego towaru.
- VIII. Koszty wysyłki pokrywa Kupujący chyba, że winę reklamacji produktu (wada techniczna) ponosi Sprzedawca.

## **8. Adnotacje Sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji**

Data otrzymania reklamacji \_\_\_\_\_

Osoba rozpatrująca reklamację \_\_\_\_\_

Data rozpatrzenia reklamacji \_\_\_\_\_

Reklamacja nie została/została uznana z powodów :

**Pieczątka i podpis Sprzedawcy**