



**Energetix Sp. z o. o.**

**Al. Korfantego 2**

**40-004 Katowice**

**NIP 2050000612**

**Tel. + 48 504 237 286;**

**e-mail : [office@energetix.com.pl](mailto:office@energetix.com.pl)**

## ***Pielęgnacja i użytkowanie produktów ENERGETIX***

1. Biżuterię Energetix należy koniecznie zdjąć przed braniem kąpeli, myciem naczyń, lub przed podobną działalnością, w których biżuteria wchodziłaby w kontakt z wodą, ma to na celu uniknięcia odlepiania części ( magnesów, kryształów, kosteczek cyrkonii)
2. Kolie Energetix - nie należy nigdy nosić podczas snu, ma to na celu uniknięcia mechanicznych uszkodzeń
3. Biżuterię Energetix należy koniecznie zdjąć przed pracami z różnymi chemikaliami oraz substancjami, aby uniknąć zmian koloru i zniszczenia warstw powierzchniowych.
4. Biżuterię Energetix nie należy nigdy nosić podczas fizycznych prac, mogących doprowadzić do uszkodzenia lub usunięcia powierzchniowej warstwy biżuterii!
5. Biżuterii Energetix nie należy nigdy nosić podczas ćwiczeń fizycznych, prowadzących do silnego pocenia się, w celu uniknięcia przebarwień, rysowania powierzchni i odlepiania części ozdobnych ( cyrkonii, kryształów Swarovskiego)!
6. Działać bardzo ostrożnie z zewnętrznymi częściami biżuterii, aby uniknąć uszkodzeń!
7. Elastyczna biżuteria Energetix - (niektóre bransoletki, kolie, itp.) należy ostrożnie zakładać i zdejmować w celu uniknięcia uszkodzeń mechanicznych.



Energetix Sp. z o.o.

Al. Korfantego 2

40-004 Katowice

NIP 2050000612

Tel. + 48 504 237 286;

e-mail : [office@energetix.com.pl](mailto:office@energetix.com.pl)

## *Informacje dotyczące składania reklamacji na produkty ENERGETIX*

1. Reklamacja powinna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona na adres siedziby Sprzedawcy. Bez druku reklamacyjnego reklamacje nie będą rozpatrywane. Druk należy pobrać ze strony internetowej: [www.energetix.com.pl](http://www.energetix.com.pl) znajduje się on w zakładce PRODUKTY.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. Wymianę asortymentu ze względu na nieodpowiedni rozmiar wymienia się w ciągu 7 dni od daty zakupu, pod warunkiem, że produkt nie ma śladów użytkowania.
5. Braki lub mechaniczne uszkodzenia wymienia się w ciągu 15 dni od daty zakupu.
6. Usunięcie warstwy powierzchniowej wymienia się w ciągu 60 dni od daty zakupu.
7. Okres gwarancyjny wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
8. Gwarancją nie są objęte:
  - uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia produktów i wywołane nimi wady,
  - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania transportu czy konserwacji.
  - naturalne zużycie m.in. zdarta warstwa biżuterii
9. Bizuteria przyjmowana do reklamacji musi być czyste
  - Koszty wysyłki pokrywa Kupujący, chyba że reklamacja produktu nastąpiła z powodu wady technicznej, wówczas koszty przesyłki ponosi Sprzedawca.

**Życzymy Państwu dużo radości oraz przyjemności z zakupionego u nas towaru.**